

FLASH INFO

Luxembourg, 20 novembre 2013

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SECURITIES SERVICES ACCUEILLE DANS SES LOCAUX LE MOUVEMENT LUXEMBOURGEOIS POUR LA QUALITÉ

Société Générale Securities Services (SGSS) au Luxembourg a reçu dans ses locaux le Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité* à l'occasion de la Semaine de la Qualité, qui se tient du 18 au 22 novembre 2013.

Le lundi 18 novembre, SGSS a ouvert la Semaine en organisant un séminaire intitulé : « **Retour sur investissement – Le point de vue du secteur financier** ». Des clients, prospects et partenaires de SGSS ont été accueillis par Olivier Renault, Responsable Pays de SGSS au Luxembourg, qui a présenté les piliers d'une démarche qualité dans le secteur financier. Les invités ont ensuite pu participer à trois ateliers sur les sujets suivants :

- « **Le service client en tant que vecteur incontournable pour la démarche qualité** » animé par Etienne Deniau, Directeur du Développement, Sociétés de Gestion et Investisseurs Institutionnels de SGSS,
- « **Le management visuel** » par Benoît Willers, Responsable Custody and Issuer Services de SGSS au Luxembourg,
- « **L'innovation: tendances sociétales et technologiques** » présenté par Valérie Vercoutre, Responsable de l'Observatoire de l'Innovation au sein de Société Générale Montréal.

Le séminaire s'est achevé sur le témoignage de Philippe Chossonnery, Deputy General Manager d'Amundi Luxembourg, venu s'exprimer sur la perception de la démarche qualité en tant que client.

SGSS s'est déjà illustré dans le domaine de la qualité. En 2012, SGSS s'était vu remettre le Prix Luxembourgeois de la Qualité des mains d'Etienne Schneider, Ministre de l'Economie et du Commerce Extérieur à Luxembourg. Ce prix était venu récompenser, dans la catégorie des grandes entreprises, la meilleure organisation reconnue pour la qualité de ses services et produits et son engagement pour la satisfaction client.

SERVICE DE PRESSE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE - GBIS

SAPHIA GAOUAOU
+33 (0)1 58 98 03 60
saphia.gaouaoui@sgcib.com

ESTELLE DUNAND
+33 (0)1 42 14 38 99
estelle.dunand@socgen.com

JOLYON BARTHORPE
+33 (0)1 42 14 34 55
jolyon.barthorpe@socgen.com

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
GBIS/COM
75886 PARIS CEDEX 18 - FRANCE
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 998 320 373,75 EUR
552 120 222 RCS PARIS

SGSS a été la première banque à recevoir ce prix et a voulu, au travers de cette première journée de la Semaine de la Qualité, faire partager à un plus large public son expérience pour une démarche qualité efficace et innovante.

**Le Mouvement luxembourgeois pour la qualité (MLQ), organisme de référence et indépendant, a pour objet de promouvoir et d'encourager la mise en place d'initiatives pour la qualité et son management au Grand-Duché de Luxembourg. Le « Prix Luxembourgeois de la Qualité » est décerné au Luxembourg depuis 2004.*

Contact Presse Luxembourg :

Patricia Mari

Société Générale Bank & Trust

Tel : +352 47 93 11 5076

Email : patricia.mari@socgen.com

Société Générale

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Acteur de l'économie réelle depuis 150 ans, Société Générale emploie plus de 154 000 collaborateurs, présents dans 76 pays, et accompagne au quotidien 32 millions de clients dans le monde entier en offrant une large palette de conseils et solutions financières sur mesure aux particuliers, entreprises et investisseurs institutionnels, qui s'appuie sur trois pôles métiers complémentaires :

- **La banque de détail en France** avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama qui offrent des gammes complètes de services financiers avec une offre multicanal à la pointe de l'innovation digitale.
- **La banque de détail à l'international, services financiers et assurances** avec des réseaux présents dans les zones géographiques en développement et des métiers spécialisés leaders dans leurs marchés.
- **La banque de financement et d'investissement, banque privée, gestion d'actifs et métier titres** avec leurs expertises reconnues, positions internationales clés et solutions intégrées.

Société Générale figure dans les principaux indices de développement durable : Dow Jones Sustainability Index (Europe), FSTE4Good (Global et Europe) et l'ensemble des indices STOXX ESG Leaders.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site www.societegenerale.com

Société Générale Securities Services (SGSS)

Présent dans 29 implantations dans le monde avec environ 4 000 collaborateurs, SGSS offre à ses clients, institutions financières et courtiers, sociétés de gestion et assureurs et entreprises, des solutions globales adaptées aux dernières évolutions des marchés financiers et de la réglementation : services de compensation, de conservation et de banque dépositaire, de conservation pour la clientèle de détail, d'administration de fonds et asset servicing, de gestion des liquidités ainsi que des services d'agent de transfert et des services aux émetteurs.

SGSS se classe parmi les 10 premiers conservateurs mondiaux et 2^e conservateur européen avec 3 609* milliards EUR d'actifs conservés. SGSS offre ses services dépositaires à 3 229* OPC et assure la valorisation de 4 057* OPC pour un actif administré de 500* milliards EUR. SGSS figure également parmi les leaders européens de l'administration de plans de stock options.

<http://www.securities-services.societegenerale.com>

Suivez-nous sur http://twitter.com/SG_SS

*Au 30 septembre 2013