

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, 29 novembre 2012

### **SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SECURITIES SERVICES AU LUXEMBOURG REÇOIT LE « PRIX LUXEMBOURGEOIS DE LA QUALITÉ »**

Société Générale Securities Services (SGSS) au Luxembourg a reçu le « Prix Luxembourgeois de la Qualité » dans la catégorie grande entreprise.

Soutenu par le Mouvement Luxembourgeois de la Qualité\* et par le Ministre de l'Economie et du Commerce Extérieur, ce prix est un concours national, ouvert à toutes les entreprises et aux organismes d'utilité publique. Il récompense l'ensemble des initiatives d'une organisation au service de la qualité et de l'amélioration continue.

SGSS figure parmi les leaders de la conservation et de l'administration de fonds au Luxembourg où il est implanté depuis plus de 30 ans. Traitant pour ses clients plusieurs dizaines de milliers d'opérations par jour, la démarche qualité est indispensable pour SGSS afin d'assurer un service client irréprochable, dans un contexte de renforcement des réglementations, qui exige une normalisation et une traçabilité croissantes des processus.

Parmi les critères d'évaluation de SGSS figurent ses résultats, sa stratégie, ses relations clients, ainsi que ses politiques de RSE, de ressources humaines et d'achats. Les évaluateurs ont particulièrement reconnu la démarche d'amélioration continue participative (Management visuel), qui a été mise en place chez SGSS dès 2010 afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle au quotidien. Grâce à une vision globale et partagée au sein de l'entreprise, cette approche participative, basée sur la responsabilisation et l'implication des collaborateurs, permet également de renforcer l'esprit d'équipe, une valeur forte au sein du groupe Société Générale.

Cette démarche spécifique a été accompagnée du déploiement de différentes méthodologies d'amélioration de la qualité globale des services et des processus, qui ont pour objectif de renforcer en permanence l'efficacité opérationnelle dans tous les domaines d'activité de SGSS.

**SERVICE DE PRESSE**  
SOCIETE GENERALE - GIMS

ELISA O'NEILL  
+33 (0)1 42 14 39 24  
elisa.oneill@socgen.com

**SERVICE DE PRESSE**  
SOCIETE GENERALE  
+33 (0)1 42 14 67 02

JOLYON BARTHORPE  
+33 (0)1 42 14 34 55  
jolyon.barthorpe@socgen.com

**SOCIETE GENERALE**  
GIMS/COM  
75886 PARIS CEDEX 18 - FRANCE  
SOCIETEGENERALE.COM

SOCIETE ANONYME AU CAPITAL DE 975 339 185 EUR  
552 120 222 RCS PARIS

Ce prix de la qualité récompense avant tout l'implication des quelques 500 collaborateurs au Luxembourg, mobilisés au quotidien pour accompagner au mieux les clients dans leur développement.

*\*Le Mouvement luxembourgeois pour la qualité (MLQ), organisme de référence et indépendant, a pour objet de promouvoir et d'encourager la mise en place d'initiatives pour la qualité et son management au Grand-Duché de Luxembourg. Le « Prix Luxembourgeois de la Qualité » est décerné au Luxembourg depuis 2004.*

#### **Société Générale**

Société Générale est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

Près de 160 000 collaborateurs, présents dans 77 pays, accompagnent au quotidien 33 millions de clients dans le monde entier. Les équipes Société Générale proposent conseils et services aux particuliers, aux entreprises et aux institutionnels dans trois principaux métiers :

- La banque de détail en France avec les enseignes Société Générale, Crédit du Nord et Boursorama ;
- La banque de détail à l'international présente en Europe centrale et orientale et en Russie, dans le Bassin méditerranéen, en Afrique subsaharienne, en Asie et en Outre-Mer ;
- La Banque de Financement et d'Investissement avec son expertise globale en banque d'investissement, financements et activités de marché.

Société Générale est également un acteur significatif dans les métiers de Services Financiers Spécialisés, d'Assurances, de Banque Privée, de Gestion d'Actifs et des Services aux Investisseurs.

Société Générale figure dans les indices de développement durable FSE4Good et ASPI.

Pour plus d'information, vous pouvez suivre le compte twitter @societegenerale ou visiter le site [www.societegenerale.com](http://www.societegenerale.com).

#### **Société Générale Securities Services (SGSS)**

Présent dans 28 implantations dans le monde avec environ 4 000 collaborateurs, SGSS offre à ses clients, institutions financières et courtiers, sociétés de gestion et assureurs et entreprises, des solutions globales adaptées aux dernières évolutions des marchés financiers et de la réglementation : services de compensation, de conservation et de banque dépositaire, de conservation pour la clientèle de détail, d'administration de fonds et asset servicing, de gestion des liquidités ainsi que des services d'agent de transfert et des services aux émetteurs.

SGSS se classe au 7<sup>e</sup> rang des conservateurs mondiaux et 2<sup>e</sup> conservateur européen avec 3 350\* milliards d'euros d'actifs conservés. SGSS offre ses services dépositaires à 3 413 OPC et assure la valorisation de 4 091\* OPC pour un actif administré de 448\* milliards d'euros. SGSS gère et valorise 35 000\* positions sur produits complexes. SGSS figure également parmi les leaders européens de l'administration de plans de stock options.

[www.sg-securities-services.com](http://www.sg-securities-services.com)

Suivez-nous sur [http://twitter.com/SG\\_SS](http://twitter.com/SG_SS)

\*Au 30 septembre 2012