

**Informationsblatt zum Beschwerdemanagement
für die Anleger der Société Générale Securities Services GmbH**

Sehr geehrte Anlegerin, sehr geehrter Anleger,

wir bei Société Générale Securities Services GmbH haben vor allem ein Ziel: unsere Kunden rundum zufrieden zu stellen, indem wir Ihnen Serviceleistungen anbieten.

Qualitativ hochwertige Dienstleistung zu erbringen heißt auch aus Fehlern lernen. Wir nehmen jede Reklamation zu unseren Leistungen sehr ernst. Wir gehen offen mit Reklamationen und Beschwerden von unseren Kunden um. Sollte es Anlass für solche geben, teilen Sie uns dies bitte mit.

Sie erreichen uns über folgende Wege:

Postalisch:
Société Générale Securities Services GmbH
Client Services
Apianstrasse 5
85774 Unterföhring bei München
Deutschland

Telefonisch: +49 (0) 89 33 03 30
Per Fax: +49 (0) 89 33 03 32 23 3

Per E-mail: GM.CustomerCare@sgss.socgen.com
Per Internet: www.sg-securities-services.com

Ihre Reklamation oder Beschwerde wird nach Eingang zunächst bei uns zentral erfasst und dokumentiert.

Wir informieren Sie regelmäßig, spätestens innerhalb von wenigen Werktagen, über den aktuellen Stand der Bearbeitung.

Wir nutzen Reklamationen und Beschwerden, um unseren Service laufend zu verbessern und entwickeln mit dem betreffenden Team eine zukunftsfähige Lösung. Dieser Service ist für Sie als Anleger kostenfrei.

Ihre Société Générale Securities Services GmbH