

Le groupe Société Générale est un acteur majeur dans le secteur des services financiers avec plus de 31 millions de clients particuliers, professionnels, entreprises et institutions financières dans le monde. Depuis toujours, les métiers du Groupe sont amenés à collecter, exploiter et stocker certaines données personnelles de leurs clients afin de proposer des services les plus adaptés à leurs besoins et d'améliorer continuellement leurs offres.

A l'ère de la révolution numérique, le volume de données disponibles ne fait que s'accroître et permet aux métiers du Groupe de proposer des produits et services de plus en plus personnalisés et adaptés.

C'est pourquoi, le groupe Société Générale, conscient de l'importance pour ses clients de conserver la maîtrise de leurs données personnelles, réaffirme son engagement d'être un acteur responsable dans le traitement des données. Le Groupe partage dans ce document sa doctrine et ses principes clés en matière de protection et d'utilisation des données personnelles. Ces éléments seront également déclinés pour chacun des métiers et des géographies dans lesquels le Groupe agit, en accord avec les réglementations locales.

1. Notre engagement à sécuriser et protéger les données personnelles de nos clients



En tant que Groupe bancaire responsable, nous nous engageons à sécuriser et à protéger les données personnelles de nos clients contre toute tentative d'utilisation ou de divulgation non autorisée, ou non conforme à nos engagements en termes de protection des données.

La protection et l'exploitation responsable des données personnelles ont toujours fait partie des activités clés de nos différents métiers. Nous disposons d'une expertise robuste et d'une expérience riche qui font de notre Groupe un acteur de confiance pour gérer les données personnelles de nos clients.

Nous avons développé et mis en œuvre des politiques, des processus et des outils permettant de sécuriser rigoureusement nos opérations et nos systèmes d'information.

2. Notre engagement à utiliser les données, de manière éthique et respectueuse de la vie privée, pour apporter le meilleur service à nos clients



Les données personnelles de nos clients sont importantes et précieuses. Nous nous engageons à en faire une utilisation éthique et responsable pour le service de nos clients. Nous nous engageons à ne collecter que les données nécessaires à l'exercice de nos activités. L'exploitation de ces données nous permet d'offrir des produits et des services bancaires de meilleure qualité, plus efficaces et plus en adéquation avec les attentes et les préférences de nos clients.

Nous nous engageons à ne pas partager les données personnelles de nos clients à l'extérieur du groupe Société Générale, à l'exception de nos obligations réglementaires.

Pour cela, nous responsabilisons et formons nos collaborateurs à la protection des données personnelles.

3. Notre engagement à garantir une information claire et transparente



Nous nous engageons à garantir à nos clients une information claire et régulière concernant l'utilisation de leurs données personnelles, à travers des modes de communication adaptés.

Pour cela, les conditions d'utilisation et les finalités de l'utilisation des données personnelles sont communiquées à nos clients, et nous recueillons leur accord, dans les conditions posées par la loi.

Par ailleurs, nous garantissons à nos clients un accès facilité à leurs données personnelles et nous nous engageons à les mettre à jour de façon régulière. Si elles ne le sont pas, ou contiennent des informations erronées, nous garantissons à nos clients la possibilité de les modifier.