



SOCIÉTÉ GÉNÉRALE SECURITIES SERVICES

Guide de connexion :
Authentification renforcée
et questions/réponses

ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ SGSS

1. ACTIVER VOTRE COMPTE

- **A la réception de l'email SG Markets pour activer votre deuxième facteur d'authentification, accédez au lien et sélectionnez la méthode de votre seconde authentification.**

Cette dernière sera utilisée en cas de connexion d'un appareil ou navigateur différent.



Mise en place de votre seconde authentification

Certains services SG Markets nécessiteront une seconde authentification afin de vérifier votre identité quand vous essayerez de vous connecter à partir de différents navigateurs.

Veillez sélectionner une méthode d'authentification :

- Authentification par appel téléphonique ⓘ
- Authentification par application mobile ⓘ

Sélectionner

ou annuler

Comment définir votre seconde authentification ?

→ Par appel téléphonique :

Renseignez votre numéro de téléphone (fixe ou mobile), vous recevrez un appel téléphonique et vous devrez entrer le code de vérification sur votre téléphone.

L'appel téléphonique provient de notre plateforme SG Connect à l'international (indicatif téléphonique +44...).

→ Par application mobile :

Identifiez votre appareil mobile et téléchargez l'application demandée, suivez les indications et entrez le code de vérification affiché sur l'application.

- **Renseignez le code de vérification reçu selon la méthode choisie.**

ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE SÉCURISÉ SGSS

2. CONNECTEZ-VOUS

- **Renseignez vos identifiants : l'email de connexion défini lors de l'activation de votre compte et votre mot de passe.**
- **Générez le code de vérification**
Pour des raisons de sécurité, la saisie du code de vérification vous sera demandée au bout d'un mois après votre connexion ou en cas de changement d'appareil.

SOCIETE GENERALE

Connexion à SG Markets

Merci de vérifier votre identité avec SG Connect.

Email

Mot de passe

Se souvenir de mon email. ?

Connexion

Mot de passe oublié ?
Mentions pour les personnes résidant aux US

Seconde authentification

Vous êtes identifié en tant que email@gmail.com et le service SG Markets auquel vous souhaitez vous connecter nécessite une seconde authentification.

Vous avez choisi de vous identifier à l'aide d'une application sur votre appareil mobile

Obtenir un code de vérification à partir de l'application d'authentification installée sur le téléphone portable enregistré. ?

Code de vérification

Envoyer

Annuler

Comment réinitialiser vos identifiants ?

- **Vous avez oublié ou perdu votre mot de passe?**

Cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** » de l'écran de connexion. Confirmez votre adresse email pour recevoir un mail et modifier votre mot de passe.

- **Vous avez oublié quel email de connexion vous aviez défini ?**

Cliquez sur « **Modifier votre email de connexion** » de l'écran d'accueil et remplissez le formulaire. Vous recevrez un nouveau code d'accès et un mot de passe temporaire (d'une validité d'un mois) et vous devrez de nouveau activer votre compte (étape 1 du guide).

- **Vous avez changé d'appareil ou de numéro de téléphone et vous ne pouvez plus valider votre seconde authentification ?**

Demandez la réinitialisation de votre seconde authentification en contactant notre support par e-mail :

service.gap-sgss@sgss.socgen.com

SOCIETE GENERALE

Connexion à SG Markets

Merci de vérifier votre identité avec SG Connect.

Email

Mot de passe

Se souvenir de mon email. ?

Connexion

Mot de passe oublié ?
Mentions pour les personnes résidant aux US

Mot de passe oublié ?

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Authentification renforcée

Cette seconde authentification permet, par le biais d'un code de vérification, à renseigner dès qu'un nouvel appareil ou navigateur se connectera à votre compte de garantir que vous êtes bien à l'origine de la connexion.

Les conseils à suivre

Gardez à l'esprit que Société Générale ne vous sollicitera jamais pour obtenir des informations qu'elle possède déjà, vos identifiants ou vos mots de passe.

- **Limitez la diffusion d'informations** (réseaux sociaux, sites internet, modèles type de courrier, signature...).
- **Ne transmettez jamais vos données personnelles et confidentielles** (date de naissance, mots de passe...).
- Méfiez-vous de toute demande inhabituelle et **écoutez votre intuition** : si une demande vous paraît suspecte, c'est probablement qu'elle l'est !
- **Vérifiez la légitimité d'une telle demande** en effectuant un contre-appel vers un numéro déjà référencé.

Restez vigilant sur les signes pouvant vous alerter : adresse mail de l'expéditeur incohérente, erreurs de syntaxe ou fautes d'orthographe, lien ou site avec une adresse URL inexacte, absence de la mention « https » dans l'adresse internet du site visité ou du cadenas indiquant une connexion sécurisée.

Veillez à ne pas noter vos mots de passe sur des fichiers Excel ou documents Word et privilégier les coffres à mots de passe.

QUESTIONS & RÉPONSES

Je ne parviens pas à me connecter, un message d'erreur indique « Code d'accès et/ou mot de passe incorrects ».	Retrouvez votre code d'accès services en ligne à 8 chiffres sur vos relevés de situation reçus avant le 27/06/2022. Si seul votre mot de passe est incorrect, utilisez la procédure « Mot de passe oublié » pour recevoir un mot de passe provisoire.
Mon mot de passe temporaire reçu par email ne fonctionne pas.	Vous avez reçu un email contenant un mot de passe provisoire à 6 chiffres valide durant 24h. Passé ce délai, le mot de passe provisoire n'est plus actif et il vous faut renouveler la procédure « Mot de passe oublié ».
J'ai opté pour la double authentification par appel téléphonique, mais je n'ai pas reçu d'appel du serveur vocal.	Assurez-vous d'avoir correctement renseigné votre indicatif pays et votre numéro de téléphone. Pour définir votre indicatif pays, cliquez sur le drapeau (ou bloc gris) situé à gauche de la zone de saisie de votre numéro de téléphone et choisissez « France » si vous êtes en France métropolitaine. Si vous êtes hors métropole, cherchez dans le menu déroulant l'indicateur correspondant à votre zone géographique. L'appel provient de la plateforme SG Connect à l'international (indicateur pays +44).
La double authentification par appel téléphonique ne fonctionne pas.	Assurez-vous d'avoir saisi le bon code d'authentification sur le pavé numérique de votre téléphone. Le code à saisir s'affiche sur votre écran d'ordinateur lorsque vous recevez (et prenez) l'appel du serveur vocal.
Je n'arrive pas à télécharger l'application d'authentification.	Vérifiez l'état de votre connexion réseau : si votre débit n'est pas suffisant, vous ne pourrez pas télécharger l'application. Selon le paramétrage sécurité de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none">• Il est possible que vous ne disposiez pas des droits vous permettant de télécharger une nouvelle application : il vous faudra modifier le paramétrage de votre téléphone.• Vous pouvez avoir besoin de saisir un code d'authentification avant de télécharger l'application d'authentification. C'est un code de sécurité que vous avez défini lors du paramétrage de votre téléphone. Certaines générations de téléphone sont trop anciennes pour supporter le téléchargement de l'application d'authentification. Vous devez alors opter pour la double authentification par appel téléphonique.

QUESTIONS & RÉPONSES

<p>Je n'arrive pas à scanner le QR code.</p>	<p>Pour scanner le QR code avec l'application d'authentification, vous devez d'abord autoriser l'application d'authentification à accéder à l'appareil photo.</p> <p>Si le problème persiste, vous avez la possibilité de saisir manuellement la clé présente sous le QR code.</p>
<p>L'application d'authentification que j'ai téléchargée ne fonctionne pas.</p>	<p>Vérifiez que vous avez bien téléchargé l'application gratuite correspondant à votre modèle de téléphone :</p> <p>Athy, Microsoft Authenticator ou Google Authenticator.</p> <p>Le nom de l'application à télécharger vous est proposé lorsque vous enregistrez votre appareil mobile.</p> <p>Suivez les instructions lors de la procédure d'authentification par appli mobile.</p> <p>Le téléchargement de l'application se fait sur App Store si vous utilisez un téléphone Apple ou sur Google Play si vous utilisez un téléphone Android.</p>

Si toutefois vous ne trouvez pas la réponse à votre question, vous pouvez aussi contacter notre support par e-mail :

service.gap-sgss@sgss.socgen.com